



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение №1 – детский сад комбинированного вида
«Солнышко»
(наименование организации)

на 2020-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами.	Разместить на сайте: - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Февраль-март 2020	Кольцына С.Е. - заместитель заведующего по ВМР		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Продолжать работу по повышению уровня комфортности оказания услуг.	постоянно	Белоглазова Н.П. - заведующий; Кольцына С.Е. – зам.зав. по ВМР; Русских Г.А. - за.зав.по ХЧ.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень комфортности и доступности оказания услуг для инвалидов	- Оборудовать входные группы пандусами; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечить наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проёмов; - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; - обеспечить наличие сменных кресел-калясок; - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	До 2025 г.	Белоглазова Н.П. - заведующий; Русских Г.А. - за.зав.по ХЧ.		
	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До сентября 2021 г.	Белоглазова Н.П. - заведующий; Кольцына С.Е. – зам.зав. по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Белоглазова Н.П. - заведующий; Кольцына С.Е. – зам.зав. по ВМР.		•

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Белоглазова Н.П. - заведующий; Кольцына С.Е. – зам.зав. по ВМР.		

Заведующий МКДОУ №1  Н.П. Белоглазова

