

Российская Федерация
Муниципальное казенное дошкольное
образовательное учреждение №1 -
детский сад
комбинированного вида
«СОЛНЫШКО»
623050, Свердловская область,
пгт.Бисерть, ул. Революции, 95
тел.: 6-16-48.
Email: solnishkods@yandex.ru
Сайт: 1bis.tvoysadik.ru
ИНН/КПП: 6646009200/661901001
Исх. № 1
« 11 » января 2022 г.

Управление Образования БГО

**Отчет за второе полугодие 2021года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение №1 – детский сад
комбинированного вида «Солнышко»
(наименование организации)**

на 2020-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленном законодательны	Актуализировать на сайте: - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет	Август-октябрь 2021	Кольцына С.Е. -заместитель заведующего по ВМР	Актуализировано на сайте: - информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет	26.08. 2021 г.

ми и иными нормативными правовыми актами.	бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.			бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Размещен учебный план, календарный учебный график, реализуемые образовательные программы педагогов.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Продолжать работу по повышению уровня комфортности оказания услуг.	постоянно	Белоглазова Н.П. - заведующий; Кольцына С.Е. - зам.зав. по ВМР; Тихонова А.О. - зам.зав.по ХЧ.	На официальном сайте МКДОУ № 1 1bis.tvoysadik.ru имеется раздел «Дистанционное образование» для повышения уровня комфортности оказания образовательных услуг.	27. 09.2021 года
	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	Август-ноябрь 2021г.	Белоглазова Н.П. - заведующий; Кольцына С.Е. - зам.зав. по ВМР. -Кокшарова О.В. – старший воспитатель. Расторгуева С.С.- педагог-психолог.	Проведены тренинг и практикум по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями (законными представителями).	27.08.2021г. 24.11.2021г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень	- Оборудовать входные группы пандусами;	До 2025 г.	Белоглазова Н.П. -	Размещены на входе в учреждение тактильные	15.06.2021г.
-----------------------	---	------------	--------------------	--	--------------

комфортности и доступности оказания услуг для инвалидов	- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечить наличие адаптированных поручней, - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; - обеспечить наличие сменных кресел-калясок; - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.		заведующий; Тихонова А.О. зам.зав.по ХЧ.	вывески шрифтом Брайля с названием учреждения и временем его работы	
	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До сентября 2021 г.	Белоглазова Н.П. - заведующий; Кольцына С.Е. - зам.зав. по ВМР Воспитатели всех групп и узкие специалисты	На официальном сайте МКДОУ №1 1bis.tvoyasadik.ru создан раздел «Дистанционное образование» для повышения уровня комфортности оказания образовательных услуг. Педагогами созданы Ватсап группы для педагогического просвещения и информирования родителей о жизни групп.	27.08.2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Белоглазова Н.П. - заведующий; Кольцына С.Е. - зам.зав. по ВМР.	Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно
Продолжить работу по повышению	Проводить инструктивные беседы с сотрудниками по	1 раз в квартал	Белоглазова Н.П. - заведующий;	Провели инструктивные беседы с сотрудниками по	20.08.2021г. и 22.12.2021г.

доброжелательности и вежливости работников	соблюдению профессиональной этики, по доброжелательному и вежливому обращению с посетителями		Кольцына С.Е. –зам.зав. по ВМР. -Кокшарова О.В. – старший воспитатель.	соблюдению профессиональной этики, по доброжелательному и вежливому обращению с посетителями	
	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Сентябрь 2021г.	Белоглазова Н.П. - заведующий; Кольцына С.Е. –зам.зав. по ВМР. -Кокшарова О.В. – старший воспитатель.	Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	15.09.2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработка, принятие и выполнение плана работ по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	23.08.2021 г.	Белоглазова Н.П. - заведующий; Кольцына С.Е. –зам.зав. по ВМР. -Кокшарова О.В. – старший воспитатель.	Разработали и приняли план работ по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	14.09.2021 г.
	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; - участие в различных смотрах, конкурсах; -Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	10.12.2023г.	Белоглазова Н.П. - заведующий; Тихонова А.О. – зам. Зав. По ХЧ. Кольцына С.Е. –зам.зав. по ВМР. -Кокшарова О.В. – старший воспитатель.	Участие детей и педагогов в муниципальном смотре – конкурсе детских работ по пожарной безопасности	21.12.2021г.
	Реализация комплекса мероприятий по	30.08.2021г.	Белоглазова Н.П. -	- в ДОУ имеются узкопрофильные	

УД №1 Бег H.I.

УД №1 Бег H.I.