

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение № 1 - детский сад комбинированного вида "Солнышко"**  
(наименование образовательной организации)

на 2023 год

**Бисертский городской округ**  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	4	5	6		7		
					Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>									
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	3	4	5	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: планируется приобретение переносных пандусов в количестве 3 штук.	31.12.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	Приобретены переносные пандусы, в количестве 3-х штук и установлена кнопка вызова.	01.08.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3	4	5	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.05.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	Установлен знак для стоянки автотранспортных средств инвалидов	17.10.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов.	3	4	5	Планируется организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	На первом этаже образовательной организации предусмотрена организация группы пребывания маломобильных детей, по потребности будет	15.11.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней.	3	4	5	Установить в помещениях образовательной организации поручни.	31.12.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	Приобретены переносные поручни	19.10.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проёмов.	3	4	5	Планируется организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	На первом этаже образовательной организации предусмотрена организация группы пребывания маломобильных детей, по потребности будет	15.11.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-калясок.	3	4	5	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-калясок. Заключить договор аренды с пунктом пракага технических средств реабилитации.	31.12.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	Сменные кресла-каляски будут приобретены в случае необходимости (по запросу)	31.12.2023

7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	31.12.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	Санитарно-гигиенические помещения для инвалидов оборудованы переносными поручнями для унитаза.	19.10.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств.	31.12.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	Входные группы оборудованы специальными табличками Брайля.	10.08.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху ( слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	Имеется педагог, обученный по программе «Обучение и воспитание детей с нарушениями слуха, зрения»	15.11.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном общении в образовательную организацию (3, 23% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж, круглый стол для всех работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	28.02.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	Проведены: инструктаж, круглый стол для всех работников.	28.02.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы направленные на соблюдение педагогами образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	28.02.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	В годовой план работы включены инструктаж, круглый стол, направленные на соблюдение педагогами образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	28.02.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2, 27% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0, 81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы: проведение дней открытых дверей, отчетных мероприятий для родительской обществуности; участие в различных конкурсах федерального, регионального и муниципального уровней.	01.06.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	Включили в годовой план работы: проведение дней открытых дверей, отчетных мероприятий для родительской обществуности; участие в различных	01.06.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (3, 23% от общего числа опрошенных респондентов)	Планируется проведение опроса родителей о необходимости смены графика работы образовательной организации или открытия дежурной группы. По результатам опроса рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.06.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	Проведен опрос родителей о необходимости смены графика работы образовательной организации или открытия дежурной группы. По результатам опроса сделан	01.06.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0, 81% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской обществуности: праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями.	01.06.2023	Кокшарова Ольга Валентиновна, заведующий	На регулярной основе проводятся воспитательные мероприятия с участием родительской обществуности: праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация	01.06.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

Заведующий МКДОУ



Кокшарова О.В.